



# AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2024



INSTITUTO DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DE LOS  
TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN DEL ESTADO DE COAHUILA  
Saltillo, Coahuila. Septiembre 2024

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

104

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

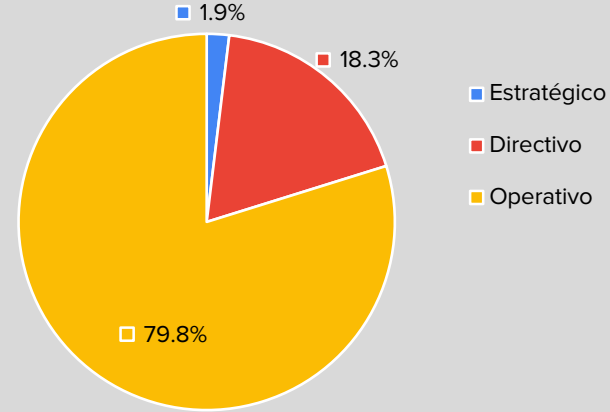
87.11%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

	Núm. Participantes	%
Estratégico	2	1.9%
Directivo	19	18.3%
Operativo	83	79.8%
	104	100.0%

RESULTADOS

PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD

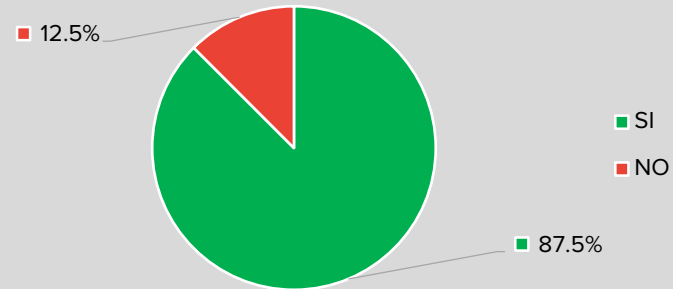


### SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN

¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

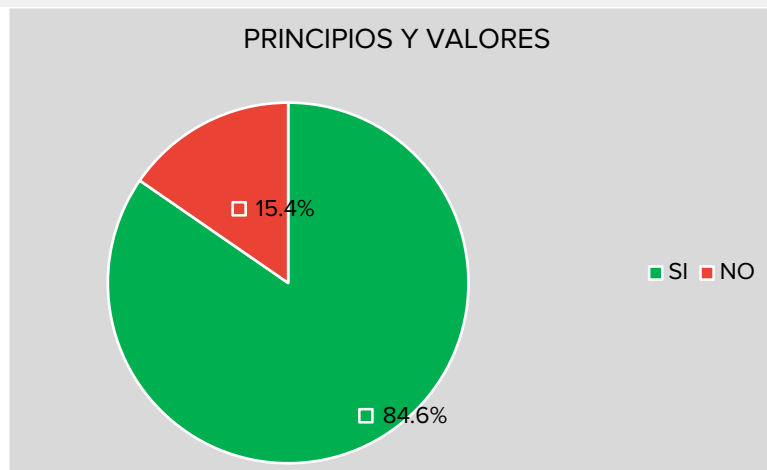
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	91	87.5%
NO	13	12.5%
	104	100.0%

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA



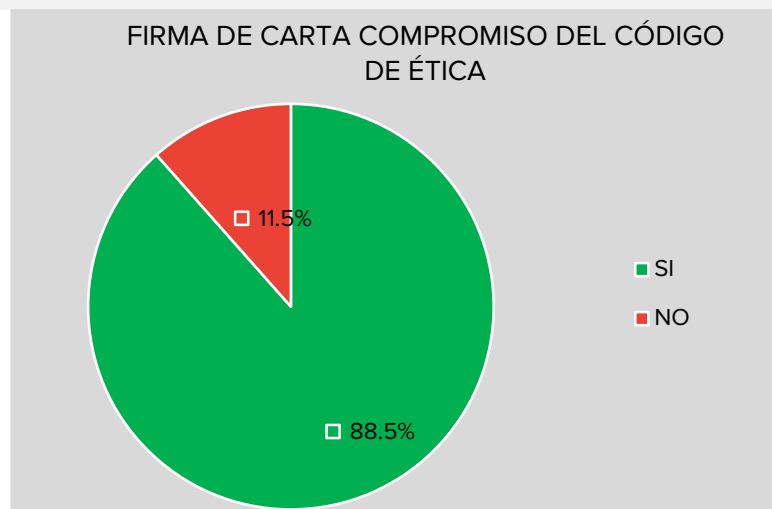
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	88	84.6%
NO	16	15.4%
	104	100.0%



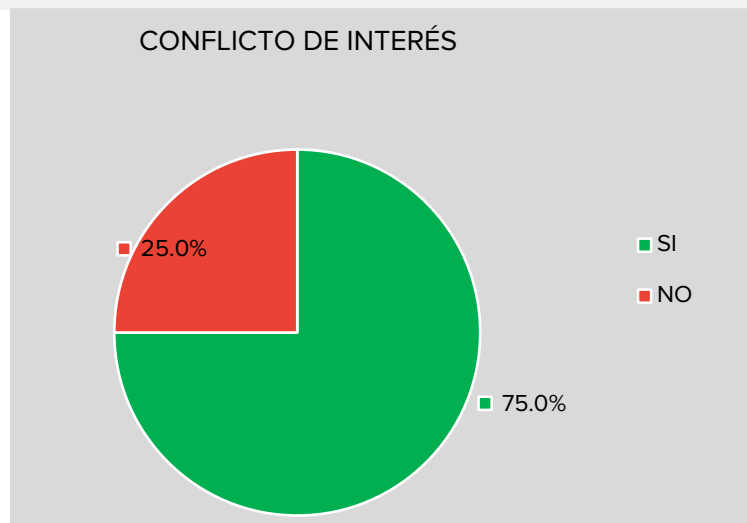
¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	92	88.5%
NO	12	11.5%
	104	100.0%



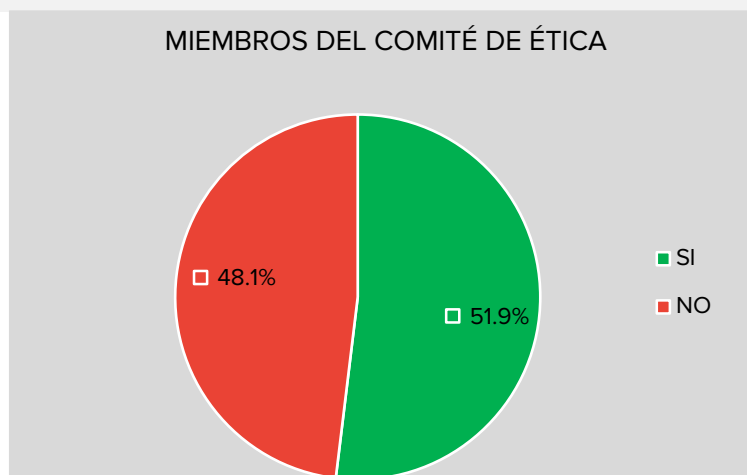
¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	78	75.0%
NO	26	25.0%
	104	100.0%



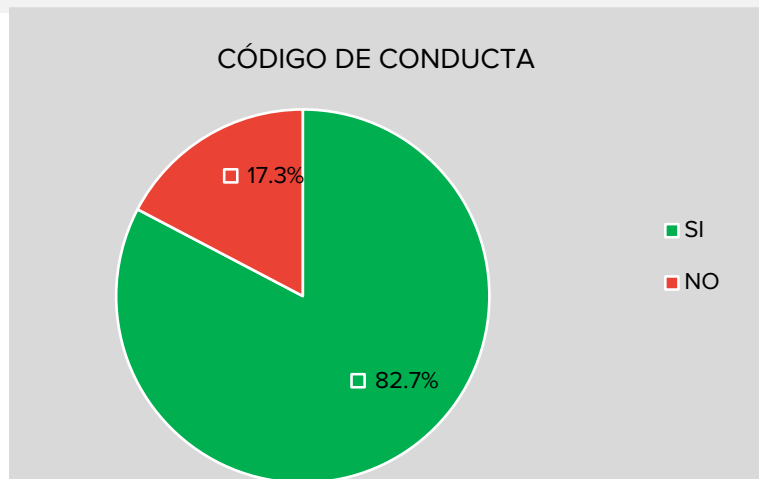
¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	54	51.9%
NO	50	48.1%
	104	100.0%



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

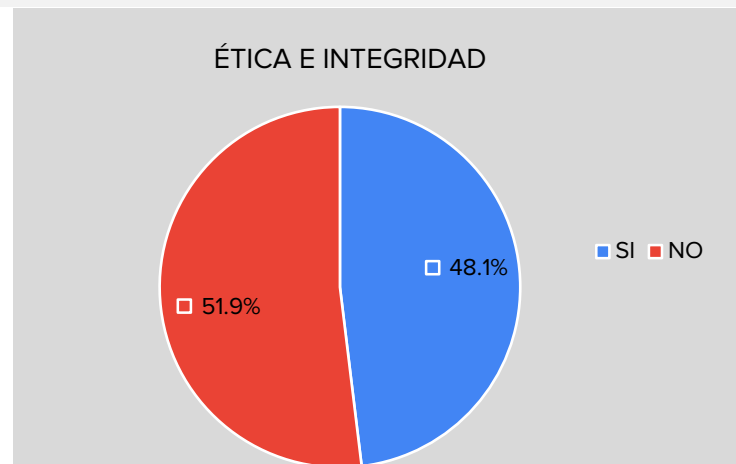
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	86	82.7%
NO	18	17.3%
	104	100.0%



## SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

Ética e Integridad

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	50	48.1%
NO	54	51.9%
	104	100.0%



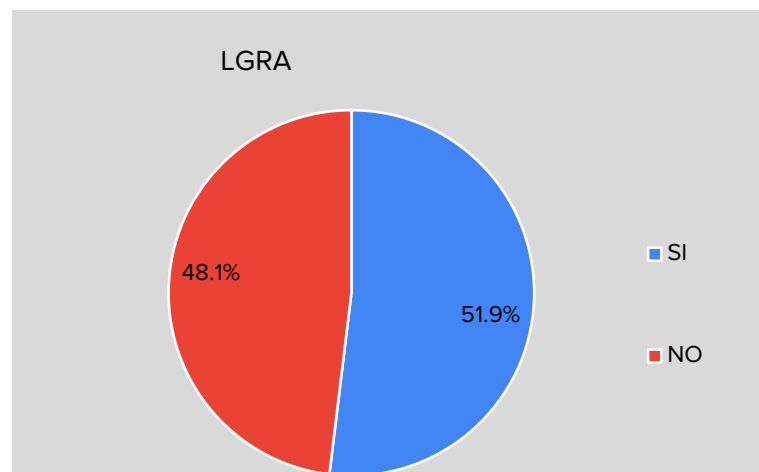
## Conflicto de Interés

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	43	41.3%
NO	61	58.7%
	104	100.0%



## Ley General de Responsabilidades Administrativas

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	54	51.9%
NO	50	48.1%
	104	100.0%



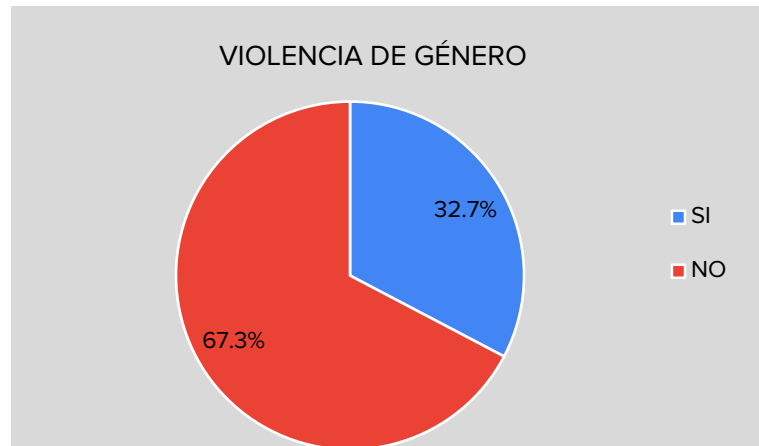
## Derechos Humanos

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	52	50.0%
NO	52	50.0%
	104	100.0%



## Violencia de Género

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	34	32.7%
NO	70	67.3%
	104	100.0%

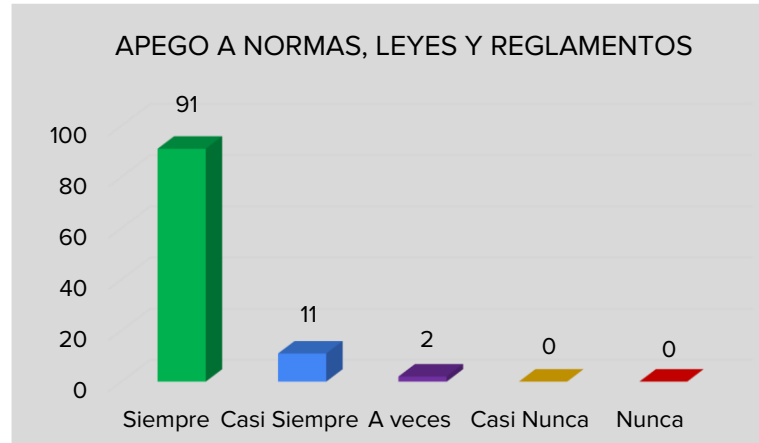


### SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

#### LEGALIDAD

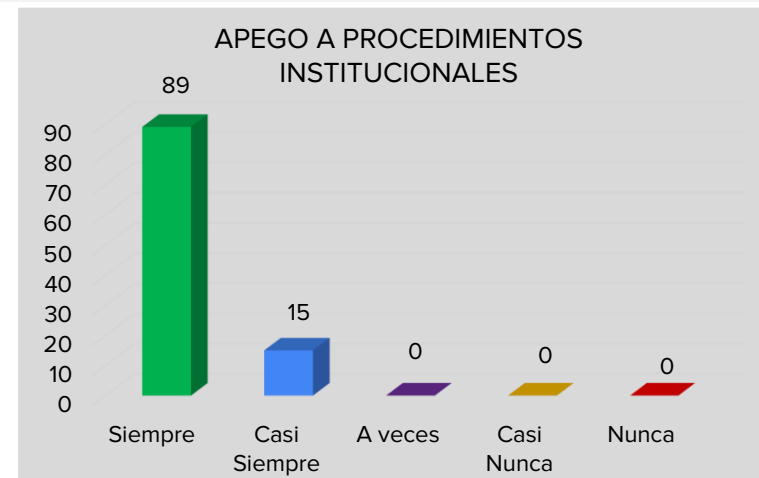
a)¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	91	Siempre	87.50%
Casi Siempre	11	Casi Siempre	10.58%
A veces	2	A veces	1.92%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.0%



b)¿Cumpló los procedimientos establecidos en la Institución.?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	89	Siempre	85.58%
Casi Siempre	15	Casi Siempre	14.42%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.0%

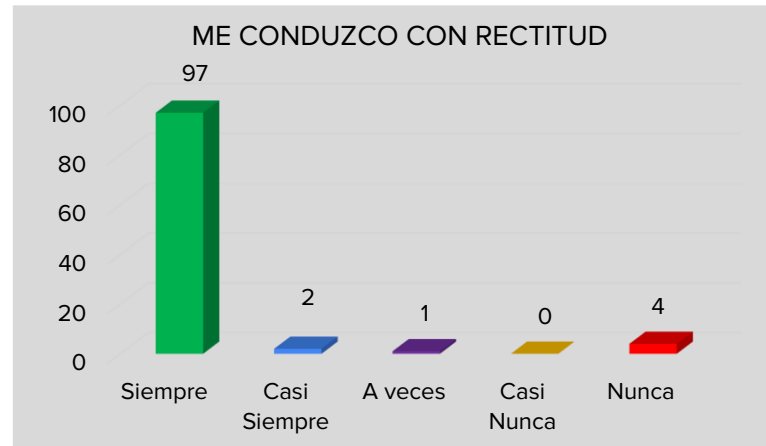




## HONRADEZ

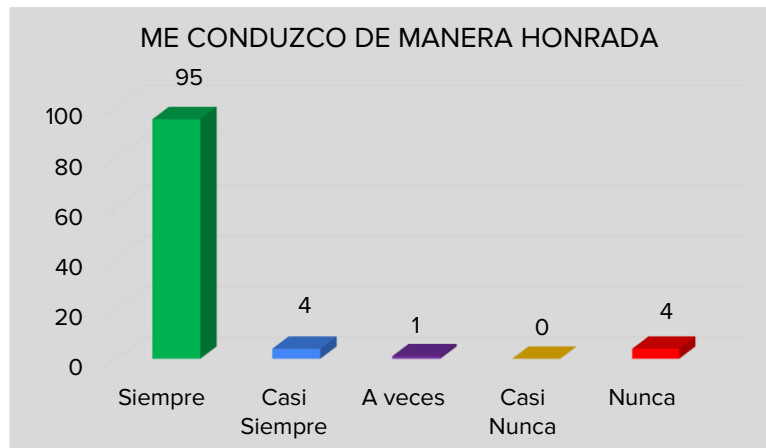
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	97	Siempre	93.27%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	1.92%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	4	Nunca	3.85%
	104		100%



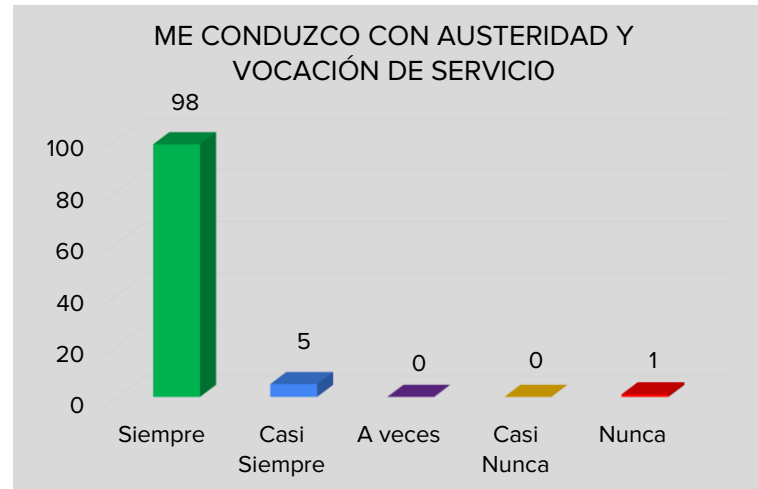
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	95	Siempre	91.35%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	3.85%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	4	Nunca	3.85%
	104		100.0%



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

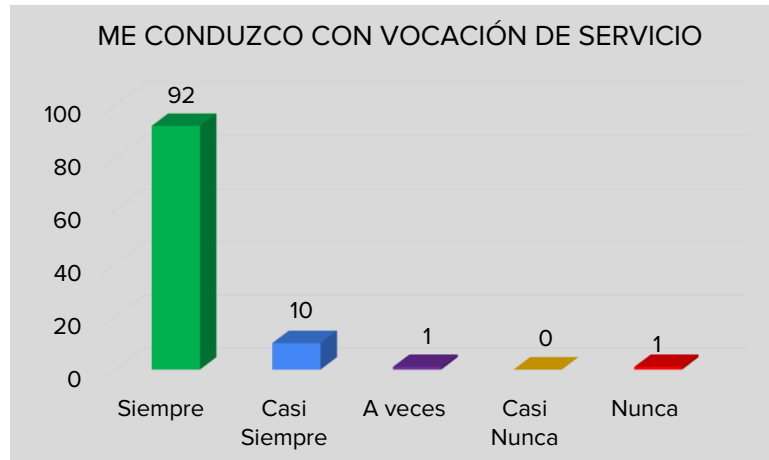
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	98	Siempre	94.23%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	4.81%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.96%
	104		100.0%



#### LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	92	Siempre	88.46%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	9.62%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.96%
	104		100.0%



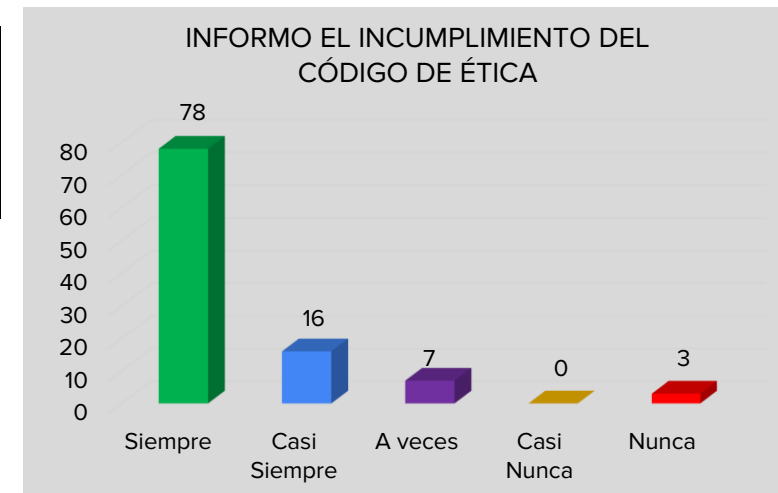
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	89	Siempre	85.58%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	8.65%
A veces	4	A veces	3.85%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.96%
Nunca	1	Nunca	0.96%
	104		100.0%



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

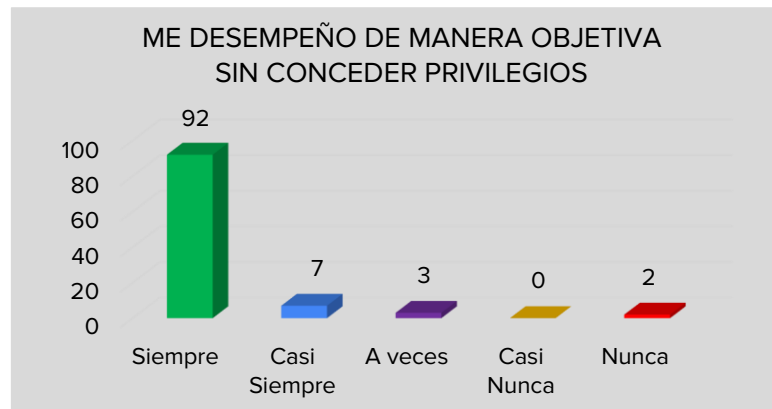
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	78	Siempre	75.00%
Casi Siempre	16	Casi Siempre	15.38%
A veces	7	A veces	6.73%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	3	Nunca	2.88%
	104		100.0%



## IMPARCIALIDAD

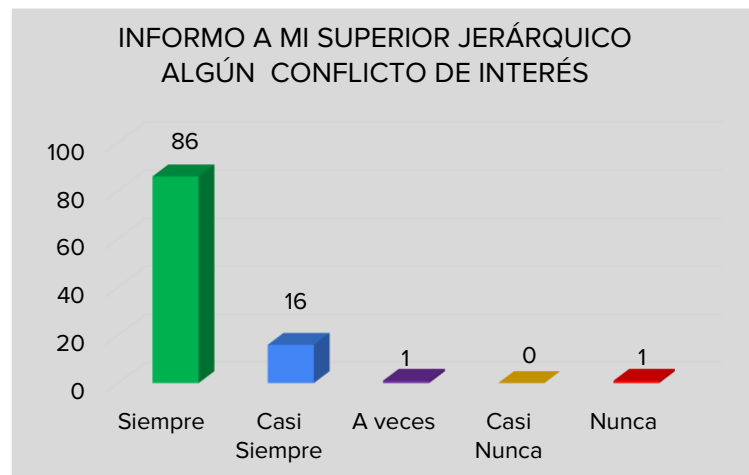
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	92	Siempre	88.46%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	6.73%
A veces	3	A veces	2.88%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	1.92%
	104		100.0%



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	86	Siempre	82.69%
Casi Siempre	16	Casi Siempre	15.38%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.96%
	104		100.0%



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

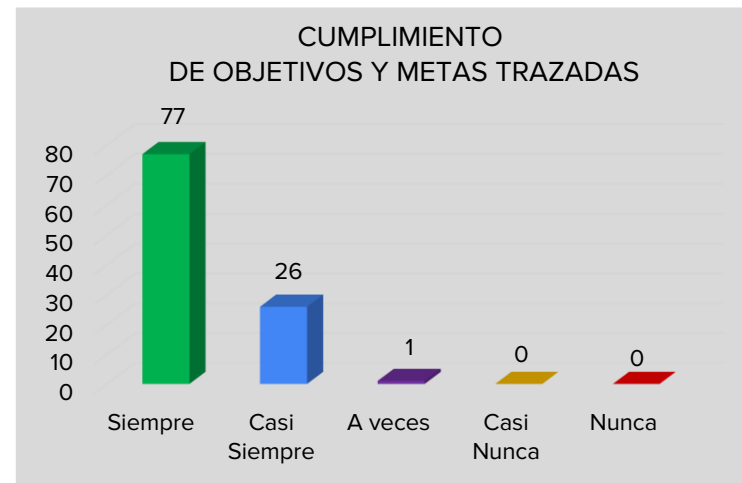
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	95	Siempre	91.35%
Casi Siempre	8	Casi Siempre	7.69%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.96%
	104		100.0%



#### EFICIENCIA

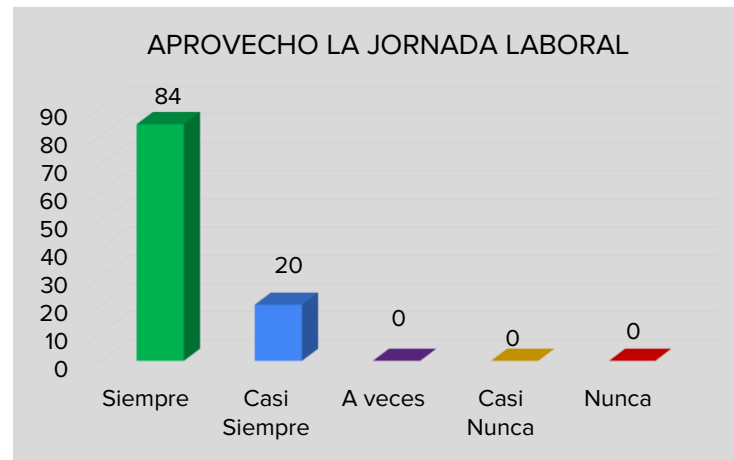
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	74.04%
Casi Siempre	26	Casi Siempre	25.00%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.0%



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido?

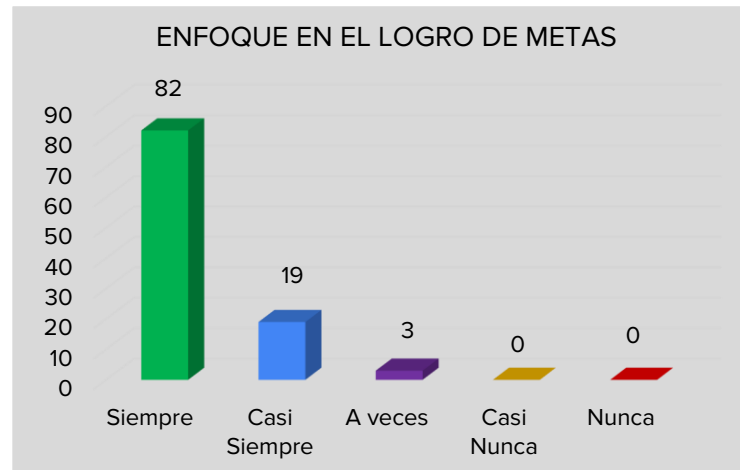
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	84	Siempre	80.77%
Casi Siempre	20	Casi Siempre	19.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.0%



#### EFICACIA

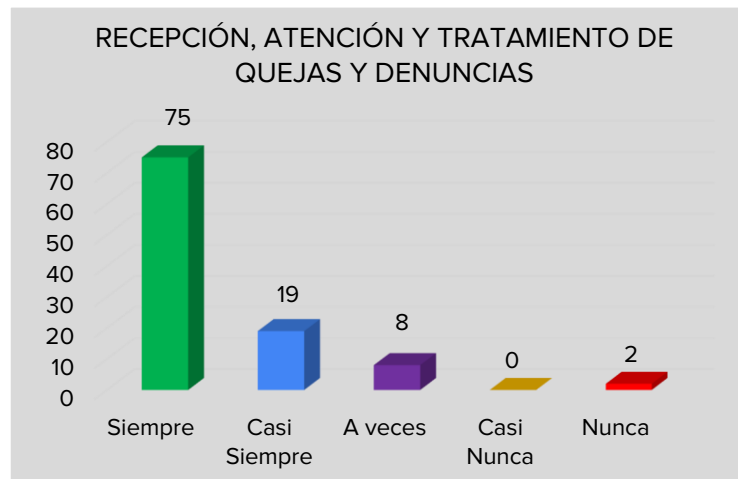
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	82	Siempre	78.85%
Casi Siempre	19	Casi Siempre	18.27%
A veces	3	A veces	2.88%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.0%



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño?

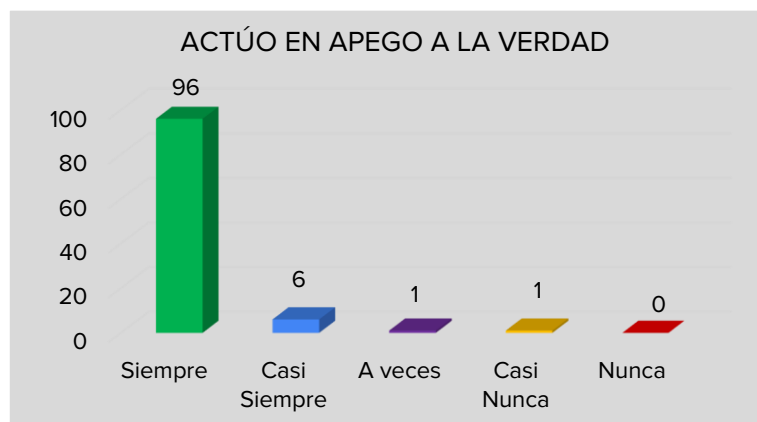
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	72.12%
Casi Siempre	19	Casi Siempre	18.27%
A veces	8	A veces	7.69%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	1.92%
	104		100.0%



## HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

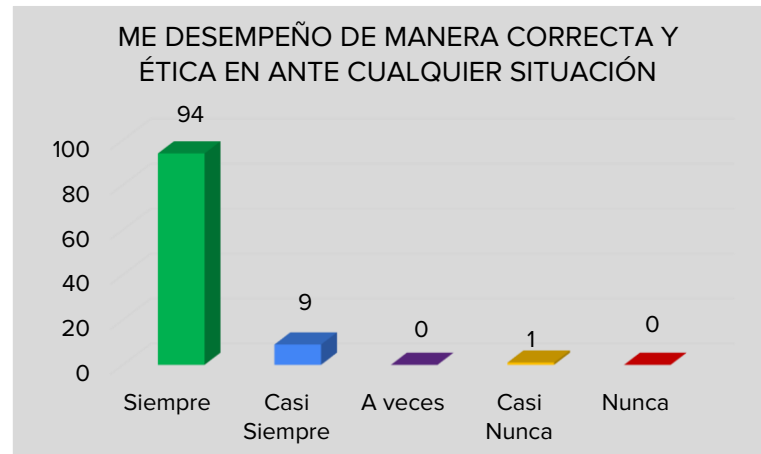
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	96	Siempre	92.31%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	5.77%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.96%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.0%



## INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

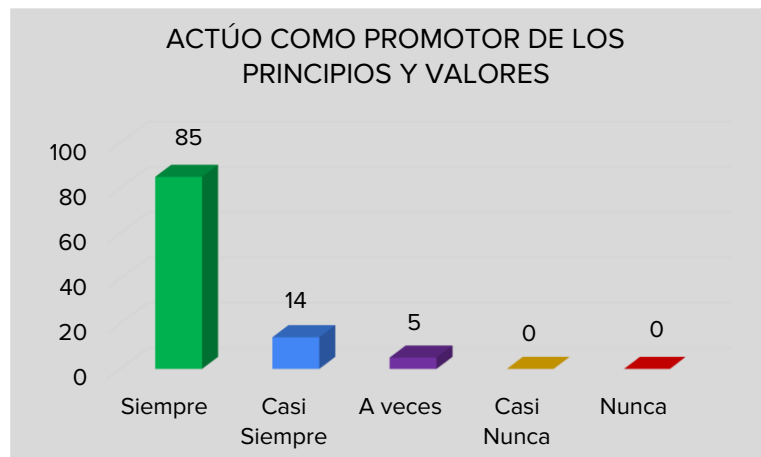
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	94	Siempre	90.38%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	8.65%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.96%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100%



## LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	85	Siempre	81.73%
Casi Siempre	14	Casi Siempre	13.46%
A veces	5	A veces	4.81%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100%





## RENDICION DE CUENTAS

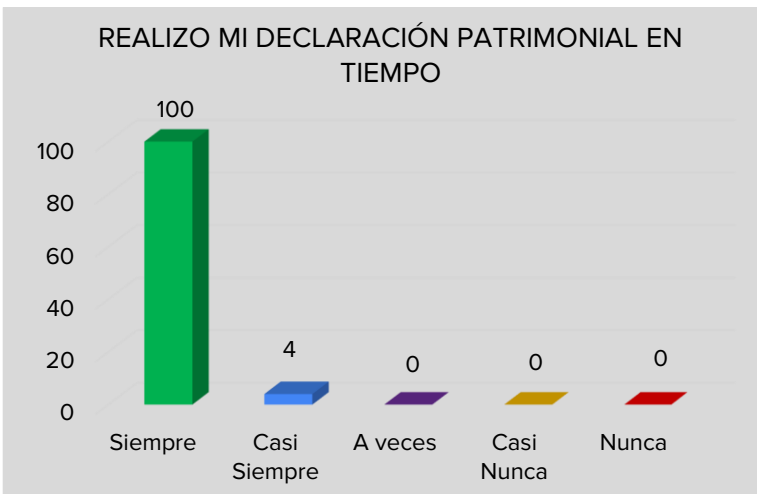
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	93	Siempre	89.42%
Casi Siempre	11	Casi Siempre	10.58%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.00%



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	100	Siempre	96.15%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	3.85%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.00%



## RESPECTO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

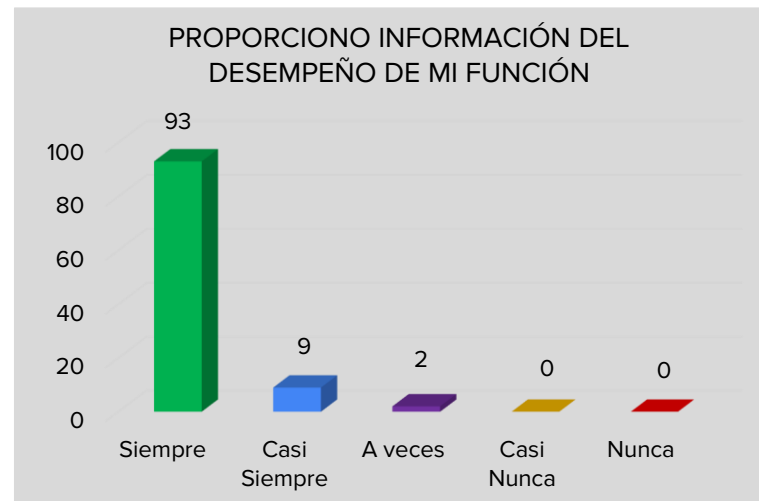
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	100	Siempre	96.15%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	3.85%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.00%



## TRANSPARENCIA

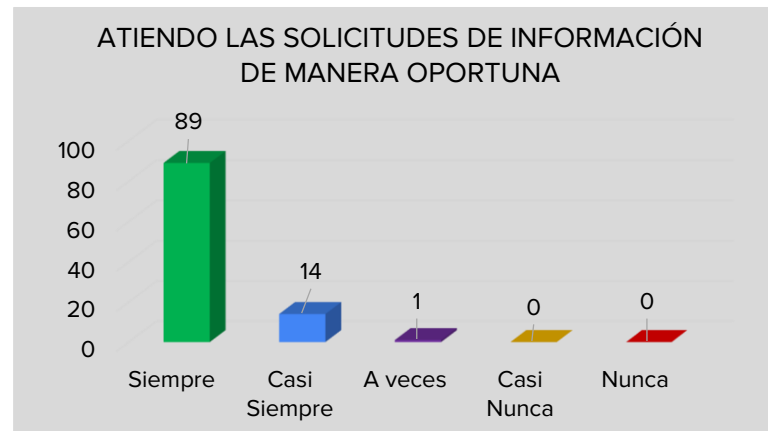
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	93	Siempre	89.42%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	8.65%
A veces	2	A veces	1.92%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.00%



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	89	Siempre	85.58%
Casi Siempre	14	Casi Siempre	13.46%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.00%

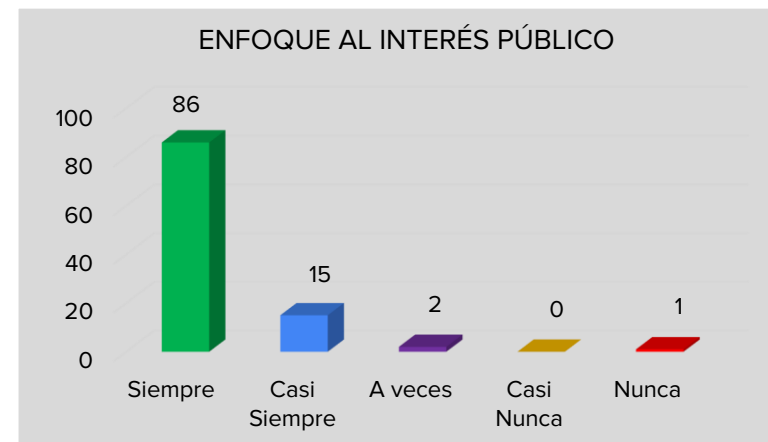


#### SECCIÓN IV.- VALORES

##### INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

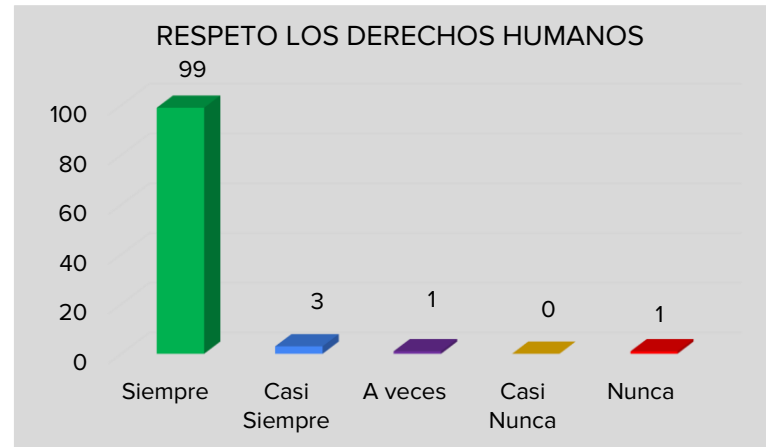
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	86	Siempre	82.69%
Casi Siempre	15	Casi Siempre	14.42%
A veces	2	A veces	1.92%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.96%
	104		100.00%



## DERECHOS HUMANOS

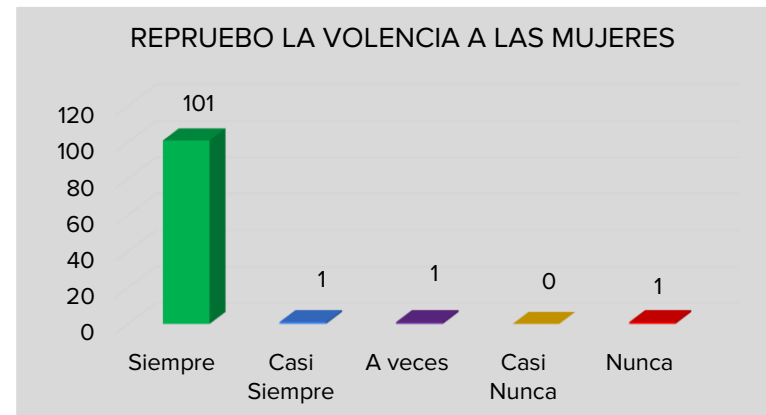
¿Respeto los derechos humanos y en el Ámbito de mi competencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	99	Siempre	95.19%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	2.88%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.96%
	104		100.00%



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

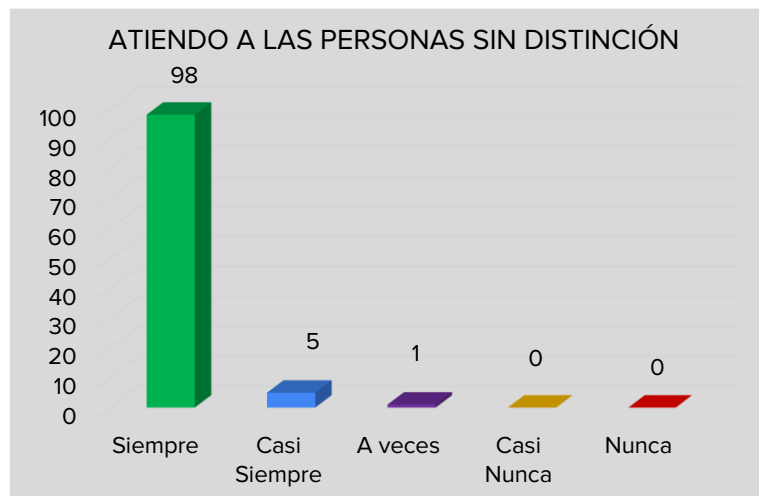
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	101	Siempre	97.12%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	0.96%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.96%
	104		100.00%



## IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

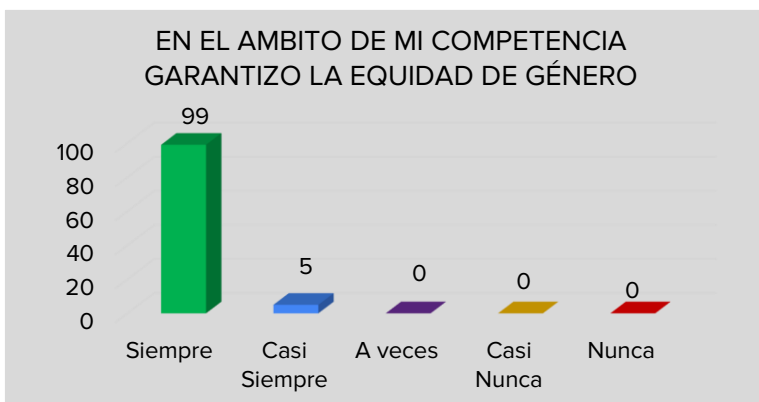
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	98	Siempre	94.23%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	4.81%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.00%



## EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

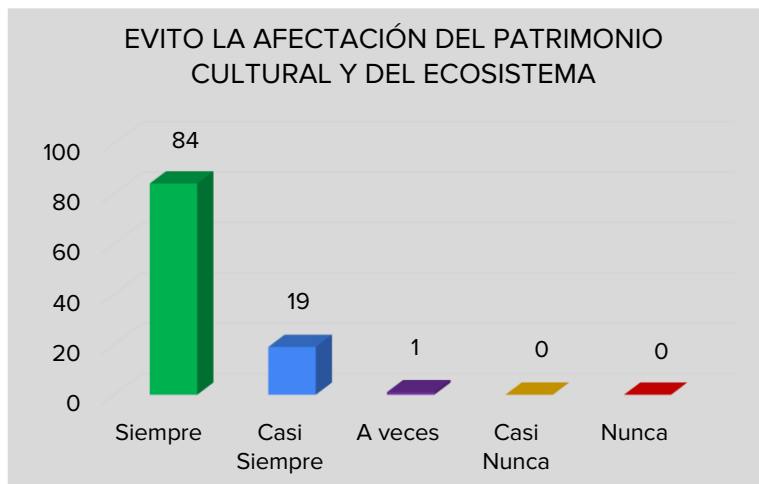
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	99	Siempre	95.19%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	4.81%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.00%



## ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

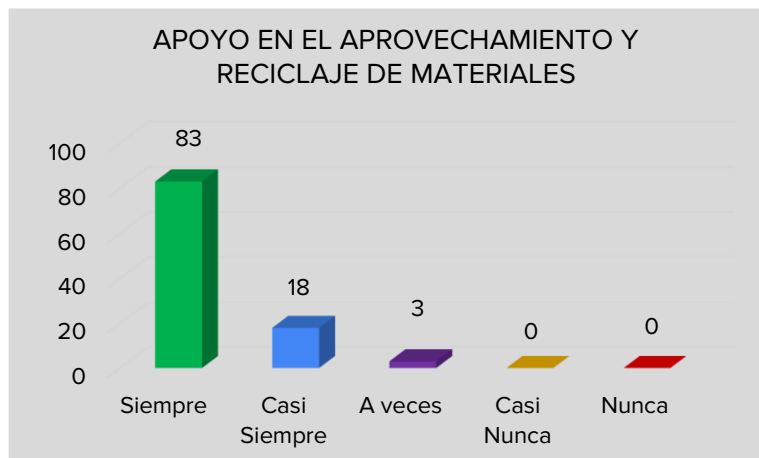
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis actividades?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	84	Siempre	80.77%
Casi Siempre	19	Casi Siempre	18.27%
A veces	1	A veces	0.96%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.00%



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

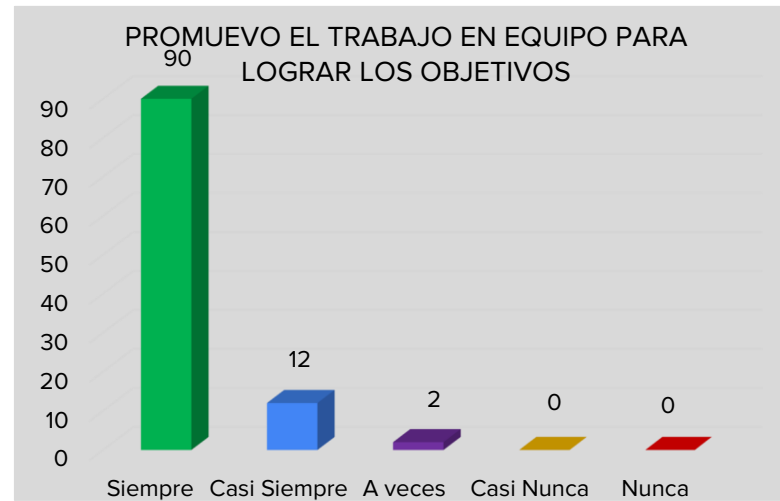
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	83	Siempre	79.81%
Casi Siempre	18	Casi Siempre	17.31%
A veces	3	A veces	2.88%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.00%



## COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	90	Siempre	86.54%
Casi Siempre	12	Casi Siempre	11.54%
A veces	2	A veces	1.92%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	104		100.00%

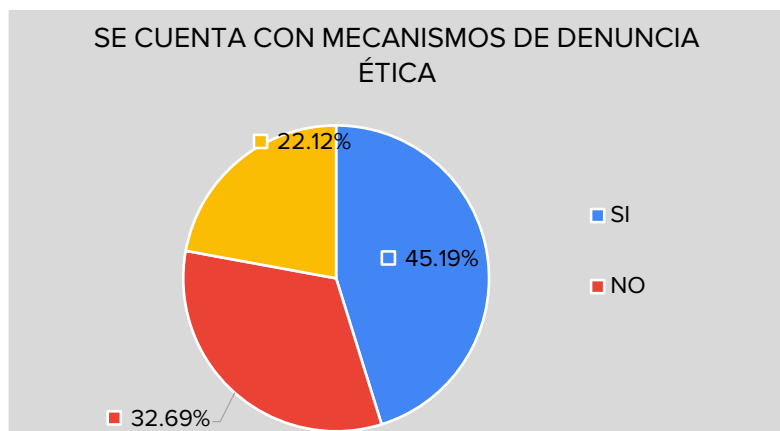


## SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

### CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	47	SI	45.19%
NO	34	NO	32.69%
NO SE SI EXISTA	23	NO SE SI EXISTA	22.12%
	104		100.0%



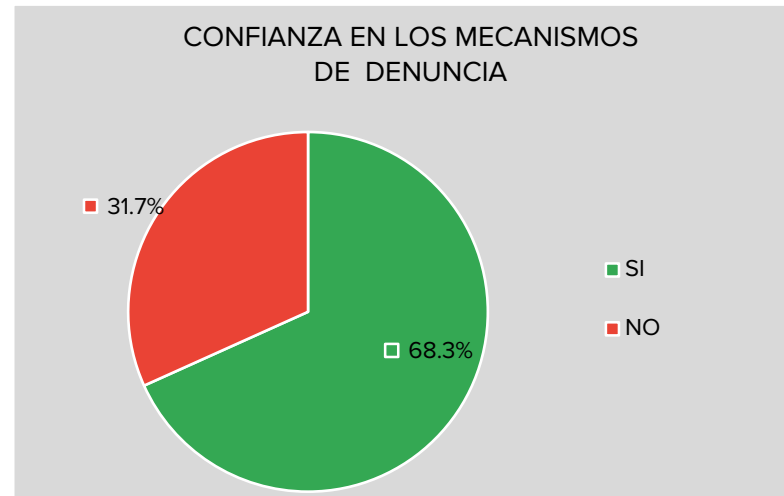
CONSIDERACIONES:

## CONFIANZA

¿Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	71	SI	68.3%
NO	33	NO	31.7%
	104		100.0%

Razones por la cuales NO tengo confianza en los mecanismos de denuncia.



## PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

